



TECHNOGYM wurde 1983 gegründet und ist ein weltweit führender Anbieter von technologie- und designorientierten Produkten und Dienstleistungen in der Wellness- und Fitnessbranche. Technogym bietet eine umfassende Palette an Cardio-, Kraft- und Funktionsgeräten sowie eine digitale und Cloud-basierte Plattform, die es den Verbrauchern ermöglicht, sich mit ihrem persönlichen Wellness-Erlebnis an jedem Ort zu verbinden, sowohl am Equipment als auch mobil im Freien. Mit weltweit über 2.000 Mitarbeitern und 14 Niederlassungen ist Technogym in über 100 Ländern vertreten. Mehr als 80.000 Wellness-Center und 200.000 private Häuser auf der Welt sind mit Technogym ausgestattet. Technogym war der offizielle Lieferant für die letzten sieben Ausgaben der Olympischen Spiele: Sydney 2000, Athen 2004, Turin 2006, Peking 2008, London 2012, Rio 2016 und Pyeongchang 2018. Die deutsche Tochtergesellschaft beschäftigt rund 110 Mitarbeiter. Sowohl Geschäfts- als auch Privatkunden werden in Deutschland von Technogym ausschließlich direkt betreut.

Für unser Team im Customer Care Bereich suchen wir baldmöglichst einen engagierten und in Lösungen denkenden

Customer Care Specialist (m/w)

Zu Ihren Aufgaben gehören...

- Gewährleistung einer präzisen und zeitnahen Auftragsabwicklung entsprechend der Kundenerwartung
- Sie arbeiten dabei eng mit unserem Innen- und Außerdienst zusammen und unterstützen diesen z.B. bei der Terminkoordination und bei der Auftragsverfolgung
- Sie sorgen mit ihrer Arbeit für die reibungslose Abwicklung von Aufträgen, incl. der Koordination mit unseren Logistikpartnern und Zulieferern
- Gewährleistung der Einhaltung unserer Unternehmensrichtlinien im Bereich Customer Care

Sie bringen mit...

- (SAP) Anwenderkenntnisse
- Umgang mit CRM-Systemen von Vorteil
- Langfristiger Kundenbeziehungsansatz, Selbständige, zuverlässige und methodische Arbeitsweise
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Interesse an Sport und Gesundheit
- Teamfähigkeit, Eigeninitiative, Flexibilität und Dynamik

Wir bieten Ihnen ein freundliches und dynamisches Arbeitsumfeld mit viel Selbstständigkeit und Professionalität bei einem der Marktführer, der sich weiterhin auf Expansionskurs befindet. Wenn Sie dies reizt, dann senden Sie uns Ihre Bewerbung heute noch zu, per Email an

hrgermany@technogym.com

Wir freuen uns auf Sie!