



The Wellness Company

TECHNOGYM wurde 1983 gegründet und ist ein weltweit führender Anbieter von technologie- und designorientierten Produkten und Dienstleistungen in der Wellness- und Fitnessbranche. Technogym bietet eine umfassende Palette an Cardio-, Kraft- und Funktionsgeräten sowie eine digitale und Cloud-basierte Plattform, die es den Verbrauchern ermöglicht, sich mit ihrem persönlichen Wellness-Erlebnis an jedem Ort zu verbinden, sowohl am Equipment als auch mobil im Freien. Mit weltweit über 2.000 Mitarbeitern und 14 Niederlassungen ist Technogym in über 100 Ländern vertreten. Mehr als 80.000 Wellness-Center und 200.000 Privathaushalte auf der Welt sind mit Technogym ausgestattet. Technogym war der offizielle Lieferant der letzten Olympischen Spiele in Sydney 2000, Athen 2004, Turin 2006, Peking 2008, London 2012, Rio 2016 und Pyeongchang 2018. Die deutsche Tochtergesellschaft beschäftigt rund 110 Mitarbeiter. Sowohl Geschäfts- als auch Privatkunden werden in Deutschland von Technogym ausschließlich direkt betreut.

Für unser Team im Bereich Customer Care suchen wir baldmöglichst einen engagierten und in Lösungen denkenden

Customer Care Specialist (m/w/d)

Zu Ihren Aufgaben gehören...

- Gewährleistung einer präzisen und zeitnahen Auftragserfassung in SAP
- Bestellung der Produkte in unserem Headquarter
- Telefonischer Kontakt zu unseren Kunden und unserem Logistikpartner
- Planung reibungsloser Auslieferung
- Erstellung von Rechnungen und Gutschriften
- Bearbeitung von Leihstellungen und Retouren
- Pflege der Kundendaten im CRM-System
- Enge Zusammenarbeit mit unserem Vertriebsinnen- und Außendienst

Sie bringen mit...

- Eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung mit ersten Erfahrungen im Kundenservice
- Eine hohe Service- und Kundenorientierung
- Eine strukturierte und proaktive Arbeitsweise
- Teamfähigkeit, Eigeninitiative, Flexibilität und Dynamik
- Belastbarkeit, auch in stressigen Situationen
- Gute Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch
- Gute Kenntnisse in MS-Office, SAP und idealerweise Salesforce
- Interesse an Sport und Gesundheit

Wir bieten Ihnen ein freundliches und dynamisches Arbeitsumfeld mit viel Selbstständigkeit bei einem der Marktführer, der sich weiterhin auf Expansionskurs befindet. Wenn Sie unseren Kunden gerne einen exzellenten Service bieten möchten, dann senden Sie Ihre Bewerbung heute noch per Email an

hrgermany@technogym.com

Wir freuen uns auf Sie!