



Die Pryde Group GmbH ist ein führendes Großhandelsunternehmen für Sportartikel im Windsurf-, Kite-, SUP- und Snowboardsport. Von Taufkirchen im Münchener Süden aus bedienen wir den europäischen Markt. Unser europäisches Team besteht aus ca. 60 Mitarbeitern, wovon sich ca. 40 am Standort Taufkirchen befinden.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n qualifizierte/n

### **Fachkraft für unsere Reklamationsabteilung (m/w/d)**

#### **Deine Aufgaben:**

- Du bearbeitest selbstständig Reklamationen und Transportschäden mithilfe einer Reklamationsdatenbank
- Du kümmert dich um die Abwicklung bzw. Weiterbelastung der Reklamationen an unsere Lieferanten
- Du koordinierst und kontrollierst unsere Reklamationen im Ausland
- Du trägst für die Beschaffung, den Einkauf und die Disposition von Ersatzteilen sorge
- Du bearbeitest Händleranfragen (Telefon, E-Mail und Fax)

#### **Das bringst Du mit:**

Du bist selbst aktive/r Windsurfer/-in, Kitesurfer/-in oder Stand Up Paddler/-in und bringst daher die erforderlichen Produktkenntnisse bereits mit. Du hast eine kaufmännische Ausbildung erfolgreich abgeschlossen und hast idealerweise bereits Erfahrung im Bereich Customer Service sammeln können. Du arbeitest kundenorientiert, strukturiert und kannst gut mit EDV-Programmen umgehen. Zudem kannst Du gute Englischkenntnisse vorweisen.

#### **Wir bieten Dir:**

- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis, in Vollzeit oder in Teilzeit (30 – 35h / Woche)
- Ein attraktives Vergütungspaket (inkl. 13. Monatsgehalt)
- Einen modernen Arbeitsplatz
- Gratis Kaffee, Tee, Wasser, Obst

Kleine Teams, kurze Kommunikationswege, flache Hierarchien, ein legerer Dresscode und Duz-Kultur prägen unseren Arbeitsalltag.

Wenn Du Lust hast, Teil unseres sportbegeisterten Teams zu werden, dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen (vorzugsweise per E-Mail), insbesondere inklusive Angabe von **Gehaltsvorstellung** und **frühestmöglichen Eintrittstermin**, an:

#### **Pryde Group GmbH**

Lisa De Luca  
Bergstraße 7  
82024 Taufkirchen  
[jobs@pryde-group.de](mailto:jobs@pryde-group.de)  
[www.pryde-group.de](http://www.pryde-group.de)