



MATRIX



WIR SUCHEN SIE ALS

Innendienstmitarbeiter (m/w/d) im Customer Service

- in Vollzeit -

DAS UNTERNEHMEN

Die Johnson Health Tech. Co. Ltd. produziert seit 1975 Premium-Fitnessequipment und zählt zu den am schnellsten wachsenden Herstellern von Fitnessgeräten weltweit. Anspruchsvolle Endkunden sowie professionelle Fitnessseinrichtungen auf der ganzen Welt entscheiden sich für uns, weil sie sich auf uns verlassen können. Unsere Fitnessgeräte sind aufgrund der langen Lebensdauer besonders beliebt. Unsere Stärke liegt in der erstklassigen Qualität, der Liebe zum Detail und dem Streben nach Perfektion bei jedem unserer Geräte.

DEIN PROFIL

- Vorzugsweise hast du eine abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Du bringst erste Berufserfahrung im Bereich der After-Sales Kundenbetreuung mit
- Du arbeitest gerne strukturiert und vor allem lösungsorientiert, hast Freude am direkten Kontakt mit Kunden
- Du bist sicher im Umgang mit MS Office Anwendungen und EDV, SAP Kenntnisse wären wünschenswert
- Grundkenntnisse in Englisch in Wort und Schrift von Vorteil

Auf Dich warten vielfältige Aufgaben in einem großartigen Team

- Betreuung der Kunden auf verschiedenen Kanälen (Telefon, Mail, Teams, Teamviewer)
- Du bist sowohl intern als auch extern Ansprechpartner zu allen Belangen rund um das Thema Service
- Enge Zusammenarbeit mit den Abteilungen Logistik, Vertrieb und Produktmanagement
- Erfassung und Pflege aller Service relevanten Daten in CRM/ SAP inkl. Auftragserstellung (Tourenplanungs-Software Servicetechniker)
- Intensiver Austausch mit dem Serviceteam (Innendienst und Servicetechniker)
- Regelmäßige Teilnahme an internen Produkt- und Softwareschulungen
-

WAS WIR BIETEN

- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- 38,5 Stunden – Woche, Montag – Freitag
- Unbefristeter Arbeitsvertrag mit 30 Urlaubstagen
- Freude am Arbeiten in einem internationalen Team und ein modernes, attraktives Arbeitsumfeld sowie ein äußerst abwechslungsreiches und verantwortungsvolles Aufgabengebiet in einem stetig wachsenden Markt
- Eine umfassende Einarbeitung in den neuen Tätigkeitsbereich, sowie die Begleitung in den Berufsstart durch einen erfahrenen Mentor
- Ein sehr gutes Betriebsklima sowie ein firmeneigenes Fitnessstudio zur kostenlosen Nutzung
- Wir unterstützen: Betriebliche Altersvorsorge und Betriebliche Weiterbildung
- Kaffee, Tee und Kaltgetränke sind durch eine Ausschankanlage verfügbar
- Mitarbeiter-Rabatte auf Produkte des Unternehmens

Du suchst eine sofort verfügbare Anstellung mit langfristigen Perspektiven in einem international etablierten Unternehmen? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Deines Startdatums und Deiner Gehaltsvorstellungen per E-Mail an bewerbung@johnsonfitness.eu

UNSER KONTAKT

Johnson Health Tech GmbH
Europaallee 51
50226 Frechen