



Stellenausschreibung

Der Landessportbund Nordrhein-Westfalen e.V. ist die Dachorganisation des gemeinnützig organisierten Sports in Nordrhein-Westfalen. Er vertritt in dieser Funktion die Interessen von rund 5 Millionen Sporttreibenden in den 17.500 Sportvereinen in NRW.

In unserem Ressort „Bildung und Qualifizierung“ entwickeln und steuern wir Qualifizierungsangebote. Weiterhin beraten wir die engagierten Menschen im Sportverein und bereiten sie auf aktuelle und zukünftige Aufgaben vor.

Unser engagiertes Team „Service/Qualifizierung“ verantwortet wichtige Aufgaben für den organisierten Sport. Wollen Sie uns dabei unterstützen? Wie suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Sachbearbeitung für die

Anwenderbetreuung & digitale Infrastruktur (m/w/d)

Der Dienort ist Duisburg. Die Arbeitszeit beträgt 39 Stunden/Woche.

Ihre Aufgaben

- Beratung & Betreuung der externen Anwender*innen unserer digitalen Systeme (z.B. Shopware, Moodle, Eyebase, unsere LSB-Verwaltungssoftware)
- Beratung & Betreuung der Teilnehmer*innen der Qualifizierungsmaßnahmen bezüglich des Lizenzsystems (inhaltlicher als auch technischer Support)
- Permanente Aktualisierung & Pflege unserer Software-Systeme
- Weiterentwicklung des Ticketing-Systems „Qualifizierung“
- Erstellung von Dokumentationen aller Tickets sowie Beschreibung von Workflows
- Unterstützung bei der Implementierung und Nutzung neuer Software

Sie bringen mit

- Eine kaufmännische Ausbildung oder eine Ausbildung zum IT-Systemkaufmann/-frau oder entsprechende Qualifizierung
- Einschlägige Berufserfahrung, gerne im Bereich des organisierten Sports oder im IT-Support/Anwenderbetreuung, wäre sehr wünschenswert
- Erfahrung in der IT-Projektarbeit und ein ausgeprägtes technisches Verständnis
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Serviceorientierung, um unsere Anwender*innen zu unterstützen und zu beraten
- Kenntnisse über das Qualifizierungssystem des DOSB und LSB NRW im organisierten Sport sind von Vorteil

Wir bieten

- Mitarbeit in einem kommunikativen Team mit äußerst abwechslungsreichen Herausforderungen
- Eine Vergütung nach TVöD 9a zzgl. Jahressonderzahlungen
- Flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten (bis zu 50%)
- 30 Tage Urlaub sowie zusätzliche freie Tage am 24. und 31.12. und am Rosenmontag
- Eine arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge
- Die Möglichkeit ein Jobrad zu leasen
- Umfassende Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Externe Mitarbeitenden-Beratung (Kinder- und Älteren-Betreuung sowie Lebenslagen-Coaching)

Bitte bewerben Sie sich über unser Portal <https://jobs.lsb.nrw/>

Ansprechpartnerin: Angelika Hannig/Referentin Personalentwicklung & Recruiting
Tel: 0203/7381-834