

Mit seiner Zentrale in Hoppegarten bei Berlin und sieben weiteren Standorten bundesweit beliefert BBF BIKE seit über 30 Jahren zuverlässig den Fahrrad-Fachhandel mit Fahrrädern, Teilen und Zubehör. Auf partnerschaftlichen Umgang und persönliche Ansprache legen wir traditionell großen Wert. Ein wesentlicher Bestandteil unseres Unternehmens ist der telefonische Innendienst: im persönlichen Gespräch berät das BBF Team kompetent und freundlich Fahrrad-Fachhändler in ganz Deutschland und unterstützt somit den Außendienst der BBF BIKE GmbH.

Zukünftig möchten wir dieses Potential noch stärker nutzen und unseren Kundenkontakt in unserer Filiale in Lübeck weiter ausbauen und vertiefen.

Wir suchen daher als wesentliche Verstärkung unseres CUSTOMER CARE-Teams, zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit, eine(n) interessierten und motivierten

## **INNENDIENST-MITARBEITER(-IN) Customer Care (m/w/d)** **Filiale Lübeck**

### **Ihre Aufgaben sind**

- Betreuung langjähriger Bestands-Kunden am Telefon
- Erreichen des Verkaufsbudgets zusammen mit den Außendienstverkäufern
- Problemlösungen/Reklamationsabwicklungen
- Repräsentation der Firma im Fachhandel/Angebotsübermittlung
- Mitorganisation und Teilnahme an Händlererevents und Messen

### **Wir wünschen uns von Ihnen**

- abgeschlossene technische/kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Berufserfahrung
- Erfahrung in Beratung und Verkauf, idealerweise in der Fahrrad/Sport/Outdoorbranche
- fachliches Know-how und technisches Verständnis
- Flexibilität, Einsatzbereitschaft und sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- selbständige und lösungsorientierte Arbeitsweise, sympathisches Auftreten
- Freude am Verkaufen unserer Produkte am Telefon
- Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Grundkenntnisse EDV

### **Wir bieten Ihnen**

- unbefristeter Arbeitsvertrag mit leistungsbezogenem Gehalt
- gründliche Einarbeitung am Standort
- attraktiver, abwechslungsreicher Arbeitsplatz in einem familiären Unternehmen mit kollegialem Team

### **Wir freuen uns, Sie kennenzulernen!**

Bitte schicken Sie Ihre Bewerbung direkt an unseren Geschäftsführer und Inhaber per Email an: [stamm@bbf-bike.de](mailto:stamm@bbf-bike.de)