

# WERDE SPIELMACHER\*IN BEIDEN GRIZZLYS

## TICKETING MANAGER (m/w/d)

 Ab 01. August 2024

 Vollzeit

 Eis Arena Wolfsburg

Die Grizzlys Wolfsburg sind ein im Jahr 1992 gegründeter Eishockeyclub, welcher zu den Top-Teams in Deutschland zählt und ein Aushängeschild der Stadt Wolfsburg ist.

Tickets sind der Eintritt in unsere emotionale Grizzlys-Welt. Du bist der erste Ansprechpartner unserer Fans, entwickelst unseren Fanservice und alle Ticketingprozesse stetig weiter und sorgst mit Vertriebsgeschick dafür, dass die Eis Arena stets gut gefüllt ist und jeder Grizzlys-Fan das für sich passende Ticketprodukt erhält.

### DIESE AUFGABEN ERWARTEN DICH

- Organisation & Abwicklung interner und externer Ticketingprozesse für unsere Heimspiele
- Administration des Ticket-Systems (Eventim-Tixx) im Front- & Backend inkl. Pflege der Kundendatenbanken
- Persönlicher, telefonischer und schriftlicher Fanservice
- Erstellung von Statistiken, Abrechnungen und Auswertungen
- Organisation & Durchführung sämtlicher Clearing- & Tageskassenprozesse am Heimspieltag

### DAS BRINGST DU MIT

- Abgeschlossene Ausbildung bzw. abgeschlossenes Studium im kaufmännischen Bereich
- Idealerweise erste Erfahrungen im Kundenservice
- Erfahrungen im Umgang mit Ticketsystemen sind von Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse und mindestens Grundkenntnisse in Englisch in Wort und Schrift
- Fortgeschrittene Kenntnisse in der Arbeit mit MS Office Produkten
- Freundliches, sicheres und serviceorientiertes Auftreten
- Ebenso strukturiert und exakt wie du Abrechnungsprozesse durchführst, bringst du deine Kreativität und Hands-on-Mentalität zur stetigen Verbesserung sämtlicher Prozesse ein
- Die Arbeit an Heimspieltagen – v.a. am Wochenende und in den Abendstunden ist für dich das Salz in der Suppe



RAUM ZUR AKTIVEN  
MITGESTALTUNG



TEAMEVENTS &  
FREIKARTEN



PARTNERSCHAFTLICHES &  
FAMILIÄRES UMFELD



MÖGLICHKEITEN DES  
MOBILEN ARBEITENS



EMOTIONALES  
ARBEITSUMFELD

### Du willst ein Grizzly werden?

**Ergreife deine Chance und bewirb dich jetzt!**

Schicke uns deinen Lebenslauf mit möglichem Startzeitpunkt, deine Gehaltsvorstellung sowie relevante Arbeitszeugnisse & Qualifikationen und beantworte uns folgende Fragen: Warum bist du die geeignete Person für die Grizzlys und diese Stelle? Wie motivierst du dich im Alltag? Schicke alles gesammelt an [marco.muehlfeld@grizzlys.de](mailto:marco.muehlfeld@grizzlys.de)

