

WE WANT YOU  
WE WANT YOU



WE WANT YOU  
WE WANT YOU

# CUSTOMER HAPPINESS MANAGER (M/W/D) FRANKREICH & DEUTSCHLAND

Ort: Köln-Ehrenfeld | Start: September 2024 in Vollzeit (40 Std./ Woche)

Das Trikot ist das Aushängeschild eines Vereins. Ein Trikot ist Liebe, Emotion, Verantwortung & Tradition. Meist haben aber nur Profiteams die Möglichkeit, ihre Trikots individuell zu gestalten. Hier setzen wir an: Wir haben eine Plattform entwickelt, auf der Sportler\*innen mit Hilfe eines 3D-Konfigurators ihr hochwertiges & individuelles Trikot gestalten können.

## WHY WORK WITH US

Wir wissen, dass wir nur mit einem starken Team erfolgreich sein können! Deshalb erwartet dich ein motiviertes und ambitioniertes Team bestehend aus A-Playern, die den Unternehmenserfolg vorantreiben. Aber auch sonst soll es dir an nichts fehlen:

- Hochwertige Ausstattung, flexible Arbeitszeiten & Home Office
- Modernes Büro im Industrial-Design im Herzen von Ehrenfeld
- Spannende Projekte und Platz für deine Ideen & Vorschläge
- Strukturiertes Onboarding mit persönlichem Buddy an deiner Seite
- Sportliche, lockere Atmosphäre im spized-Team dank gemeinsamer Team-Aktivitäten

## WHAT WOULD YOU DO

- Du kümmerst dich um alle Fragen und Anliegen unserer französischen & deutschen Kund\*innen, sowohl per Mail als auch telefonisch
- Du entwickelst dich zum Produktexperten und berätst unsere Kund\*innen bei der Realisierung ihres Designs
- Du bearbeitest die eingehenden Bestellung und gibst diese für die Produktion frei

## WHO YOU ARE

- Du hörst anderen Menschen gerne zu und nimmst ihre Anliegen ernst
- Du hast bereits erfolgreich im direkten Kontakt mit Kund\*innen gearbeitet
- Du hast ein Auge für Details und eine kreative Ader
- Du bist ausdauernd und dir geht auch bei einem Marathon nicht so schnell die Puste aus
- Deine Französischkennntnisse sind auf Muttersprach-Niveau & du kannst dich darüber hinaus sowohl auf Deutsch als auch auf Englisch verständigen

## BECOME A PART OF OUR TEAM!

Bewerbe dich in nur 5 Minuten über den Bewerberfragebogen auf unserer Homepage oder schick uns deinen Lebenslauf und ein kurzes Motivationsschreiben mit deiner Gehaltsvorstellung & Einstiegsdatum per E-Mail an: **LINDA STRAUCH // TRANSFERMARKT@SPIZED.DE**