

Sport ist Deine Leidenschaft? Dann bist Du bei uns genau richtig!

Wir sind Datasport Germany und das führende Unternehmen für Zeitmessung bei Sportevents im deutschen Raum. Mit unserem stetig wachsenden Team betreuen wir über 200 Events in allen Bereichen des Ausdauersports, egal ob auf der Straße oder im Gelände. Teamgeist und unser hoher Qualitätsanspruch zeichnen uns aus. Gut ist uns nicht gut genug.

Vielleicht hast Du die besondere Spannung vor dem Start selbst schon mal gespürt und teilst unsere Leidenschaft für den Sport. Ab dem Startschuss beginnt für uns der Hauptjob. Dann sind alle Augen auf uns gerichtet, denn wir sind die Experten für Timing und unser Job ist es, die Ergebnisse live der Welt zu präsentieren.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort oder zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen/eine Kollegen/-in im Bereich

„Kunden- & Eventservice (m/w/d)“ in Vollzeit

Aufgaben:

- Betreuung und Beratung unserer Kunden (Teilnehmer sowie Veranstalter) in administrativen Angelegenheiten
- Koordination und Einrichtung von Online-Anmeldungen für die Teilnehmer von Sport-Veranstaltungen im eigenen CRM-System
- Pflege der Teilnehmerdatenbank und Gewährleistung der Datenintegrität
- Kommunikation mit Teilnehmern und Veranstaltern bezüglich Anmeldeprozessen und -bestätigungen
- Bearbeitung von Anfragen und Anliegen der Teilnehmer sowie Veranstalter per Telefon, E-Mail oder schriftlicher Korrespondenz
- Diverse allgemeine Verwaltungstätigkeiten
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen zur Sicherstellung eines reibungslosen Arbeitsablaufs

Das bist Du:

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder einen vergleichbaren Abschluss
- Du hast Berufserfahrung im Kundenservice, idealerweise im Eventbereich
- Du hast eine hohe Serviceorientierung und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten
- Du bist ein Organisationstalent und Fähigkeit, auch in stressigen Situationen den Überblick zu behalten
- Du bringst einen sicheren Umgang mit MS Office
- Du verfügst über ein gutes Zahlenverständnis und eine strukturierte Arbeitsweise
- Du bist teamfähig, zuverlässig und hast die Fähigkeit eigenverantwortlich zu arbeiten
- Du bringst Begeisterung für Sportveranstaltungen mit

Wir bieten Dir:

- Eine auf Dich abgestimmte Einarbeitung. Du bringst Lernbereitschaft mit, wir sorgen für den Wissenstransfer
- Einen spannenden und herausfordernden Job in der Sportbranche und den dazugehörigen Blick hinter die Kulissen
- Wir ermöglichen Dir eine abwechslungsreiche Mischung aus Kundenkontakt und Büroarbeit
- Flexible Arbeitszeit
- Eigenverantwortliches Arbeiten am Projekt und die Möglichkeit, kreatives Gedankengut zur Prozessoptimierung mit einzubringen
- Ein unkompliziertes Arbeitsumfeld in einem aufgeschlossenen Team mit flacher Hierarchie
- Eine unbefristete und sichere Festanstellung mit einem überdurchschnittlichen Gehalt
- Wir stellen Dir diverse Mitarbeiter-Benefits und andere steuerfreie Zuwendungen zur Verfügung
- Wir bieten Dir einen Arbeitsplatz in Kempten im Allgäu mit allen Vorteilen unserer Region und unterstützen Dich bei Deinem Umzug

Wenn Deine Sportuhr gerade ein paar Schläge mehr verzeichnet und Du Dich hier wiederfindest, dann bewerbe Dich und werde Teil unseres Teams!

Solltest Du vorab Fragen haben, steht Dir unser Geschäftsführer Björn Steinmetz telefonisch zu einem offenen Gespräch unter +49 831 20694013 zur Verfügung.

Wir erwarten mit Spannung deinen Lebenslauf unter application@datasport.com!