



Customer Service Executive (w/m/d) – Germany

FootBalance ist ein Skandinavisches gesundheitsorientiertes Unternehmen. Stolz auf seinen medizinischen Ursprung und geleitet von Forschung und Wissenschaft, schaffen wir eine personalisierte Passform durch unsere fortschrittliche 3D-Fußscan-Technologie und das unterstützende Produktportfolio, einschließlich unseres preisgekrönten kundenspezifischen Einlegesohlenprogramms.

Mit einem ganzheitlichen Ansatz für Gesundheit und das Wohlbefinden der Füße strebt FootBalance danach, die Lebensqualität zu verbessern und uns aktiv, fit und schmerzfrei zu halten. Heute ist FootBalance in mehr als 50 Ländern und 1.500 Vertriebspartnern präsent, hat mehr als 5 Millionen Fußanalysen durchgeführt und weltweit über 4 Millionen kundenspezifische Einlagen verkauft.

Dein Job

Der Customer Service Executive von FootBalance, wird die Feldunterstützungsstrategie in allen Vertriebskanälen in seinem jeweiligen Gebiet leiten und umsetzen, um den Marktanteil zu erhöhen und die Bekanntheit und Loyalität für die Marke zu schaffen.

Das sind Deine Aufgaben:

- Vertrieb unserer Dienstleistungen und Serviceprodukte
- Motivieren der Einzelhändler und informieren über die Technologie und Produkteigenschaften von FootBalance durch Produkt- und Verkaufsschulungen
- Beratung, Pflege und Ausbau unseres Kundennetzwerks
- Koordination und Durchführung von Verkaufsunterstützungen im Sportfachhandel (KPI's)
- Vertretung von FootBalance bei nationalen (und ausgewählten lokalen) Laufveranstaltungen und Messen - einschließlich Aufbau, Aufschlüsselung, Verteilung von Sicherheiten, Interaktion mit Verbrauchern
- Repräsentation unserer Marke in der Deutschland

Dein Profil ist:

- Bachelor-Abschluss in Marketing / Vertrieb / Einzelhandelsmanagement bevorzugt
- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im Sporthandel oder Vertrieb, im besten Fall Branchenkenntniss
- Überzeugende Kommunikationsfähigkeit und teamorientierter Arbeitsstil
- Starke Planungs-, Organisations- und Zeitmanagementfähigkeiten, Selbstständige Arbeitsweise
- Hervorragende Präsentations- und Kommunikationsfähigkeiten
- Affinität zum Sport – idealerweise im Running- und / oder Indoor-Outdoor Bereich
- Bereitschaft zu umfangreichen Reisen, arbeiten an Wochenenden und verlängertem Stundenpensum nach Bedarf
- Fließende Deutschkenntnisse und gute Kenntnisse in Business-Englisch

- Gültiger PKW-Führerschein (Klasse B)

Deine Benefits mit uns:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag, mit einer leistungsgerechten Vergütung und einem Firmenwagen
- Eine dynamische, facettenreiche Aufgabe bei einer erfolgreichen und international etablierten Gesundheitsmarke
- Kooperation mit den wichtigsten Händlern in der Sportbranche
- Eigenverantwortliches Arbeiten und flache Hierarchien
- Die Möglichkeit der beruflichen und persönlichen Weiterentwicklung

Wir freuen uns, Dich kennen zu lernen!

FootBalance 